

Samenvatting van de Algemene gebruiksvoorwaarden

Geachte lener/gebruiker,

Wij vinden het fijn dat u de weg naar Graafschap bibliotheken heeft gevonden. Wij hopen dat u met onze materialen vindt wat u zoekt: plezier, antwoorden op uw vragen of de bron van kennis bij studies.

Als u een van onze vestigingen bezoekt, dan zijn er bepaalde spelregels. De uitgebreide versie van deze spelregels (De Algemene Voorwaarden voor Gebruik) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. U vindt ze ook op onze website.

Hieronder staan een paar belangrijke regels:

- ♦ De vestigingen van Graafschap bibliotheken zijn vrij toegankelijk voor iedereen.
- ♦ Als u materialen wilt lenen dient u een lenerspas aan te vragen: u betaalt dan contributie.
- ♦ De lenerspas is strikt persoonlijk en blijft eigendom van Graafschap bibliotheken. Raakt u hem kwijt, geeft u dat dan snel aan ons door. Zolang u dat niet heeft gedaan, blijft u namelijk aansprakelijk voor de materialen die met uw pas zijn geleend.
- ♦ De leenperiode van alle materialen is 4 weken. U kunt de leentermijn eenmaal verlengen bij de zelfservicebalie, de uitleenbalie of via onze website www.graafschapbibliotheken.nl. Bij overschrijding van de leenperiode wordt tetaatgeld in rekening gebracht. Verlenging is niet mogelijk als de titel is gereserveerd door een andere lener.
- ♦ U kunt titels aanvragen uit andere bibliotheken tegen een vastgestelde bijdrage in de kosten. Reserveren binnen Graafschap bibliotheken is gratis.
- ♦ Zorg goed voor de zaken die u leent en mocht er iets mee gebeuren, maakt u daar dan even melding van bij het personeel.
- ♦ Als u iets leent, kijkt u dan meteen even of het niet beschadigd is toen u het uitzocht. Dat voorkomt problemen achteraf voor u en voor ons.
- ♦ U kunt gebruik maken van de website van de bibliotheek en de informatiebronnen die wij via het internet bieden.
- ♦ Geeft u uw adreswijzigingen aan ons door.
- ♦ Als u uw lidmaatschap wilt opzeggen doet u dat voor de vervaldatum van de abonnementsperiode. Na een jaar kunt u uw abonnement op ieder moment beëindigen. De resterende contributie wordt dan gerestitueerd.
- ♦ Als u klachten heeft over onze dienstverlening of over de benadering door onze medewerkers, dan kunt deze kenbaar maken aan de directie. Onze klachtenprocedure is te raadplegen op de website. Natuurlijk kunt u er ook onze medewerkers naar vragen.
- ♦ Heeft u wensen of vragen? Dan kunt u natuurlijk altijd terecht bij onze medewerkers. Maar u kunt ook het serviceformulier gebruiken. Vraag ernaar bij onze medewerkers.