

Samenvatting van de Algemene Gebruiksvoorwaarden Graafschap bibliotheken

Geachte lener/gebruiker,

Wij vinden het fijn dat u de weg naar Graafschap bibliotheken heeft gevonden. Wij hopen dat u met onze informatiematerialen vindt wat u zoekt: plezier, antwoorden op uw vragen of de bron van kennis bij studies.

Als u een van onze vestigingen bezoekt, dan zijn er bepaalde spelregels. De uitgebreide versie van deze spelregels (De Algemene Voorwaarden voor Gebruik) zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel. U vindt ze ook op onze website.

Hieronder staan een paar belangrijke regels:

- De vestigingen van Graafschap bibliotheken zijn vrij toegankelijk voor iedereen.
- Als u materialen wilt lenen heeft u een lenerspas nodig; hiervoor betaalt u contributie.
- De lenerspas is strikt persoonlijk en blijft eigendom van Graafschap bibliotheken. Raakt u hem kwijt, geeft u dat dan direct aan ons door. Zolang u dat niet heeft gedaan, blijft u namelijk aansprakelijk voor de materialen die met uw pas zijn geleend.
- Wat u leent valt onder bescherming van de auteurswet.
- De leenperiode van boeken bedraagt 4 weken. Voor andere media zoals cd en dvd geldt een kortere leenperiode. U kunt de uitleentermijn verlengen via de zelfservicebalie, de uitleenbalie of via de website van Graafschap bibliotheken (www.graafschapbibliotheken.nl). Bij overschrijding van de leenperiode worden tetaatgelden in rekening gebracht. Verlenging is niet mogelijk als de titel is aangevraagd door een andere lener.
- U kunt titels aanvragen uit andere bibliotheken tegen een vastgestelde bijdrage in de kosten.
- Zorg goed voor de zaken die u leent en mocht er iets mee gebeuren, maakt u daar dan even melding van bij het personeel.
- Als u iets leent, kijkt u dan meteen even of het niet beschadigd is. Dat voorkomt problemen achteraf voor u en voor ons.
- U kunt gebruik maken van de website van de bibliotheek en de informatiebronnen die wij via het internet bieden.
- Naams- en/of adreswijzigingen dient u aan ons door te geven (mondeling, schriftelijk of per e-mail).
- Als u uw lidmaatschap wilt opzeggen doet u dat dan drie maanden voor de afloop van uw contributieperiode. Voor u is de opzegging dan kosteloos en ook Graafschap bibliotheken hoeft dan geen kosten te maken.
- Als u klachten heeft over onze dienstverlening of over de benadering door onze medewerkers, dan kunt u deze kenbaar maken aan de directie. Graafschap bibliotheken kent een klachtenprocedure. Ook deze is te raadplegen op de website. Natuurlijk kunt u er ook onze medewerkers naar vragen.
- Heeft u wensen of vragen? Dan kunt u natuurlijk altijd terecht bij onze medewerkers. Maar u kunt ook ons serviceformulier gebruiken. Vraag ernaar bij onze medewerkers.